

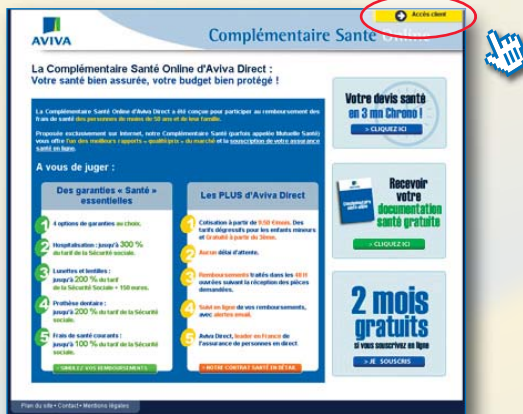
Vos remboursements Santé sont accessibles sur Internet.

Pour les consulter, il suffit de vous rendre dans votre espace Santé accessible depuis notre site :

www.complementairesante-avivadirectonline.fr

(Pour gagner du temps, pensez à ajouter ce site à vos Favoris.)

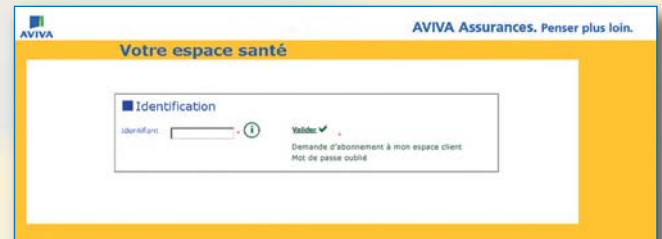
1 Espace Santé



Sur la page d'accueil, cliquez sur l'icône : "Accès Client".

Vous accédez instantanément à votre espace Santé !

2 Identifiant



Votre identifiant est votre n° de contrat.

Vous le trouverez sur les décomptes que nous vous adressons par voie postale ou sur votre appel de cotisation. Lors de votre première visite, inscrivez-vous gratuitement en cliquant sur le lien "demande d'abonnement à mon espace client" et suivez les instructions qui vous sont données.

3 Mot de passe



Important : pour accéder à ce service, vous devez posséder une adresse e-mail sur laquelle **vos** mot de passe sera envoyé en quelques instants.

Dès lors vous saisissez ce mot de passe à l'aide du clavier virtuel qui apparaît sur votre écran, puis vous choisissez un nouveau mot de passe qui devra comporter 6 chiffres.

Vous avez perdu votre mot de passe : à tout moment et en quelques minutes vous recevrez un nouveau mot de passe sur votre adresse e-mail, en cliquant sur le lien "mot de passe oublié".

4 Vos contrats



La liste de votre(s) contrat(s) santé apparaît.

Cliquez sur le numéro de contrat dont vous souhaitez consulter les derniers remboursements.

5 Remboursements

Bénéficiaire	Date des soins	Nature des prestations	Dépenses et/ou frais	REMBOURSEMENT	
				Régime obligatoire	Régime complémentaire
ALIBER GERARD	15/11/2006	CONSULTATION SPECIALISTE	23,00 €	16,10 €	6,90 €
ALIBER GERARD	15/11/2006	MAJORSION TRANSITOIRE	2,00 €	1,40 €	0,60 €
ALIBER GERARD	15/11/2006	MAJO COORDINATA SPECIALISTE	3,00 €	2,10 €	0,90 €

La liste de votre(s) remboursement(s) santé apparaît.

Cliquez sur un numéro de décompte pour en obtenir le détail.

6 Messagerie



Abonnement gratuit au service d'alerte messagerie :

Un service d'alerte e-mail vous permettra de recevoir gratuitement sur votre boîte aux lettres électronique un e-mail d'information dès qu'un nouveau remboursement est consultable sur votre espace Santé.

Pour bénéficier de ce service, il vous suffit de cliquer sur le lien "Vos alertes messagerie" dans la partie gauche de l'écran.